

Частное унитарное
предприятие по оказанию
услуг «Иголенька»

УТВЕРЖДАЮ

Директор частного унитарного
предприятия по оказанию услуг
«Иголенька»

ПОЛОЖЕНИЕ

И.А. Гросс

24.01.2025 г.

24.01.2025 г. N _____

г. Лида

О подарочных сертификатах

ГЛАВА 1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на товары, реализуемые в магазинах торговой сети частного унитарного предприятия по оказанию услуг «Иголенька» (далее — ЧП «Иголенька»).

1.2. Положение вводится в целях увеличения объемов товарооборота, привлечения покупателей, роста их заинтересованности.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 N 90-З "О защите прав потребителей", а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 N 935.

1.4. Подарочный сертификат содержит следующую обязательную информацию:

наименование, место нахождения, номер телефона ЧУП «Иголенька» (как реализатора подарочных сертификатов и продавца, осуществляющего реализацию товара по подарочному сертификату);

номер телефона для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;

наименование и место нахождения торгового объекта ЧУП «Иголенька»;

номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары;

номер и дату реализации подарочного сертификата;

срок действия подарочного сертификата;

ссылку на сайт ЧУП «Иголенька» в глобальной компьютерной сети Интернет, где содержатся порядок и условия реализации товаров по подарочным сертификатам.

1.5. Подарочные сертификаты могут иметь следующую номинальную цену: 50.00 рублей, 100.00 рублей, 200.00 рублей.

1.6. Срок действия подарочных сертификатов составляет 6 месяцев с даты приобретения. В случае проведения рекламных акций срок действия подарочных сертификатов устанавливается отдельно.

1.7. В торговых объектах ЧУП «Иголенька» порядок и условия реализации товаров по подарочным сертификатам размещаются в "Уголке потребителя". Данная информация представляется в виде копии настоящего положения.

1.8. Подарочные сертификаты используются для покупки товаров в магазинах торговой сети ЧУП «Иголенька», расположенных по адресу:

- г. Лида, 1 пер. А. Невского, 2;
- г. Лида, ул. А. Невского, 76;
- г. Барановичи, ул. Бадака, 11а.

ГЛАВА 2

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является физическое лицо, который оплатил ЧУП «Иголенька» номинальную стоимость подарочного сертификата. Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты приобретаются за наличный и безналичный расчет с использованием банковских платежных карточек (кроме карточек банковских платежных «рассрочек»).

2.3. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается документ, подтверждающий оплату подарочного сертификата (массовый чек). Подарочный сертификат без кассового чека недействителен.

ГЛАВА 3

ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочный сертификат не является именной, приобретатель вправе передать его любому лицу - держателю подарочного сертификата. После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право в срок действия (6 месяцев) самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

3.2. ЧУП «Иголенька» не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Держатель подарочного сертификата может его предъявить ЧУП «Иголенька» в течение срока его действия.

3.4. Если подарочный сертификат предоставляет его держателю право на получение товаров - ЧУП «Иголенька» передает ему товары согласно номинала подарочного сертификата.

Оплата разницы между стоимостью товара и номинальной ценой сертификата производится на кассе и выдача сдачи в случае меньшей суммы за товар чем номинал сертификата – не производится.

Если общая стоимость товаров, получаемых держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, ЧУП «Иголенька» обеспечивает держателю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при получении потребителем товаров по подарочному сертификату продавец делает на его бланке соответствующую запись с указанием даты и суммы, заверяя ее своей подписью и штампом.

3.6. Срок действия подарочного сертификата не продлевается.

3.7. Подарочный сертификат не обменивается на денежные средства. Возврат денежных средств, уплаченных за подарочный сертификат, не осуществляется.

3.8. При получении держателем товаров по подарочному сертификату выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара (кассовый и товарный (по необходимости) чек).

3.9. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.10. После получения товаров по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу. Продавец ставит отметку "Использован", подпись и штамп.

3.11. Гарантийные обязательства, обмен и возврат некачественных товаров, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

ГЛАВА 4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Информирование покупателей о реализуемых подарочных сертификатах обеспечивается путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте ЧУП «Иголенька» в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, растяжек, информационных листов и иным способом,

не противоречащим законодательству. Ответственные за информирование покупателей определяются руководством ЧУП «Иголенька».

4.2. Контроль за документальным оформлением осуществляется администратором магазина.

4.3. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющих его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.4. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ЧУП «Иголенька» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.5. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ЧУП «Иголенька» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте ЧУП «Иголенька» в глобальной компьютерной сети Интернет.

4.6. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь.

4.7. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.

Довести до ответственных лиц.