

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ
на приобретение товаров физическим лицом через интернет-магазин igolenka.by

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор заключается между частным унитарным предприятие по оказанию услуг «Иголенька» (далее - ЧП «Иголенька»), именуемым в дальнейшем «Продавец», с одной стороны, и лицом, присоединившимся к настоящему Договору, именуемым в дальнейшем «Покупатель», с другой стороны. В качестве Покупателя по настоящему Договору может выступать физическое лицо (гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства), имеющее намерение приобрести или приобретающее товары для личного, семейного, домашнего и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

1.2. Настоящий Договор является договором присоединения, условия которого определены Продавцом по тексту данного документа и могут быть приняты Покупателем не иначе как путем присоединения к предложенному Договору в целом.

1.3. Настоящий Договор размещается на официальном сайте Продавца **igolenka.by** (далее по тексту – интернет-магазин) на условиях публичной оферты, адресованной неопределенному кругу лиц для целей приобретения и получения товара Продавца на условиях оплаты (ст. 405 Гражданского кодекса Республики Беларусь). Акцептом настоящей публичной оферты (заключением настоящего Договора) является выбор и заказ товара в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

1.4. Покупатель обязуется до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием и условиями Договора. Осуществляя заказ товара через интернет-магазин, Покупатель принимает и безоговорочно соглашается со всеми условиями, изложенными в Договоре, а также с информацией, размещенной в интернет-магазине.

1.5. Покупатель и Продавец при совместном упоминании в тексте Договора именуется Сторонами, а каждый по отдельности Стороной.

1.6. Стороны гарантируют друг другу, что обладают соответствующим правом и достаточным объемом дееспособности, а равно всеми иными правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения настоящего Договора.

1.7. Настоящий Договор является публичным договором. К отношениям между Сторонами по настоящему Договору применяются требования Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей», постановления Совета Министров Республики Беларусь от 15.01.2009 № 31 «Об утверждении Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли» и иных нормативных правовых актов Республики Беларусь, регулирующих вопросы купли-продажи товаров.

1.8. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор и в информацию в интернет-магазин, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу для заказа товара учитывать возможные изменения.

2. ЦЕНА ТОВАРА

2.1. Цена товара, представленного в интернет-магазине, определяется Продавцом в одностороннем порядке. Цена конкретного товара указывается Продавцом на странице данного конкретного товара, содержащей наименование и описание данного конкретного товара. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке; изменение цены товара не распространяется на принятые Продавцом к исполнению заказы Покупателя.

2.2. Покупатель, являющийся владельцем дисконтной карты "Иголенька", имеет право на получение скидки, размер которой и порядок предоставления которой определяется Порядком предоставления скидок со сформированных розничных цен на товары, реализуемые в торговых объектах ЧП «Иголенька» и в интернет-магазине igolenka.by. Необходимо учитывать, что скидки:

- по дисконтным картам НЕ распространяются на товар, находящийся на акциях, распродажах, а также на уцененный товар;
- по дисконтным картам НЕ распространяются на ГАЗОСИЛИКАТНЫЕ БЛОКИ, изделия Лидского ЖБИ;
- по дисконтной карте НЕ распространяются на покупку товара по картам рассрочки;

2.2.1. Скидки по дисконтным картам распространяются на товар, приобретаемый за наличный расчет, при расчете по банковской платежной карточке. Скидка по карте фиксированная 3% и 5%; фиксированная скидка распространяется на определённые группы товаров, прописанные ЧП "Иголенька".

2.3. Цена товара, представленного в интернет-магазине, устанавливается в белорусских рублях.

3. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Покупатель может оформить заказ в интернет-магазине через мобильную и десктопную версию любого устройства.

3.2. Для оформления заказа на приобретение товара в интернет-магазине Покупатель, являющийся владельцем дисконтной карты "Иголенька", имеет право воспользоваться "Личным кабинетом". Использование "Личного кабинета" возможно после авторизации Покупателя путем введения в интернет-магазине номера личного телефона. Покупатель, не являющийся владельцем дисконтной карты "Иголенька", оформляет заказ на приобретение товара в интернет-магазине без использования "Личного кабинета".

3.3. Вне зависимости от способа оформления заказа Покупателем сообщается информация о наименовании и количестве товара, ФИО, номер телефона с указанием кода оператора связи, наименование населенного пункта, способ доставки (доставка товара по адресу, самовывоз), способ оплаты.

3.4. Размещение Покупателем заказа в интернет-магазине означает согласие и разрешение Покупателя Продавцу обрабатывать персональные данные Покупателя с помощью автоматизированных средств Продавца (сбор, систематизация, накопление, хранение,

использование, распространение, иное, в том числе для проведения различного рода исследований, для реализации маркетинговых, рекламных акций, статистических исследований, иное).

3.5. Доставка товара осуществляется по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении заказа, до подъезда, до границы участка жилого дома, до границы строительной площадки: без подъема товара на этаж, без перемещения товара по участку, без перемещения товара по строительной площадке. Разгрузка товара, а также подъем товара на этаж, перемещение товара по участку, перемещение товара по строительной площадке осуществляется силами Покупателя и за счет Покупателя.

3.6. Бесплатная доставка товара по городу Лида, заказанного в интернет-магазине, осуществляется при соблюдении следующих условий:

3.6.1. Сумма покупки доставляемого товара составляет не менее 200 рублей;

3.6.2. Доставка НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ на следующие товары: блоки ПГС, шифер, железобетонные и хризотилцементные изделия, кирпич, плитка тротуарная;

3.7. Стоимость платной доставки товара, заказанного в интернет-магазине, не входит в стоимость товара и оплачивается Покупателем сверх стоимости товара; расчеты за доставку товара Покупатель осуществляет при получении товара по адресу доставки непосредственно с Перевозчиком, доставившим товар.

Стоимость услуги зависит от веса, объемов и габаритов приобретенного товара, а также выбранного вида доставки. При расчете стоимости услуги учитывается удаленность пункта назначения, а также количества приобретаемого Вами товара. Услуги по разгрузке товара, его проносу и подъему оплачиваются отдельно. Стоимость платной доставки указана по <https://igolenka.by/delivery.html>

3.8. Покупатель, указавший при оформлении заказа способ доставки товара "самовывоз", получает заказанный им товар по месту нахождения Продавца по адресу: 231300, г. Лида, 1 пер. А. Невского 2, в соответствии с режимом работы торгового объекта. Для получения заказа Покупателю необходимо предъявить номер заказа, указанного в SMS – сообщении.

О подтверждении заказа Покупатель уведомляется по телефону, указанному при оформлении покупки. Получение товара осуществляется Покупателем не ранее 1 (одного) календарного дня со дня подтверждения Продавцом принятия заказа Покупателя к исполнению, но не позднее 7 (семи) календарных дней со дня подтверждения Продавцом принятия заказа Покупателя к исполнению (срок хранения заказа) в соответствии с режимом работы Продавца; неявка Покупателя в течение указанного срока по месту нахождения Продавца для получения заказанного товара является отказом Покупателя от исполнения настоящего договора: в таком случае по истечении срока хранения заказа Продавец вправе продать заказанный Покупателем товар другому Покупателю как частично, так и полностью.

3.9. В случае оплаты товара посредством использования автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС "Расчет") получение товара осуществляется в пределах срока хранения заказа после своевременной оплаты товара.

3.10. Продавец оставляет за собой право согласовать с Покупателем и (или) уточнить информацию, содержащуюся в сформированном заказе Покупателя, **в том числе конкретную дату и время доставки**, одним и следующих способов: в ходе телефонного звонка или путем SMS/Viber/email сообщений.

3.11. В случае обнаружения отсутствия необходимого количества товара на складе Продавца, Покупатель информируется об этом одним из следующих способов: посредством SMS/Viber/email сообщений или в ходе телефонного звонка. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться от заказа.

3.12. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу посредством формы обратной связи в интернет-магазине, посредством чата в интернет-магазине, SMS/Viber/email-сообщений, по телефонам, указанным в интернет-магазине, а также посредством электронной почты info@igolenka.by.

3.13. Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении и (или) выполнении заказа и аннулировать его в случае обнаружения технической ошибки, связанной с работой программного обеспечения, в том числе явившейся следствием неправомерных действий со стороны третьих лиц.

Продавец вправе отказать Покупателю в подтверждении и (или) выполнении заказа и аннулировать его в случае отсутствия заказанного товара в торговых объектах, на складе продавца и у поставщика товара, что делает невозможным выполнение заказа в отношении такого товара.

Продавец вправе отказать в подтверждении заказа либо аннулировать его и уведомить об этом Покупателя, не осуществить продажу и (или) не принять оплату Покупателя за товар по указанной цене, если она явилась следствием технической ошибки или неправомерных действий со стороны третьих лиц.

4. ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ. ОПЛАТА ТОВАРА.

4.1. Передача товара Покупателю осуществляется по адресу доставки, указанному Покупателем при оформлении заказа на приобретение товара. При получении товара Покупатель совместно с лицом, доставившим товар, осматривает товар и проверяет соответствие наименования, ассортимента и количества товара заказу и товарному чеку, комплектность товара, а также отсутствие видимых недостатков товара. Покупатель подтверждает получение товара личной подписью в товарном чеке: подписывая товарный чек, Покупатель подтверждает, что указанный в товарном чеке товар им получен, наименование, ассортимент и количество соответствуют указанным в товарном чеке, товар надлежащим образом укомплектован и не имеет никаких видимых недостатков; отказ Покупателя от подписания товарного чека является отказом Покупателя от получения товара. Одновременно с товаром лицо, доставившее товар Покупателю, передает Покупателю документы, относящиеся к товару.

4.2. Передача товара Покупателю, указавшему при оформлении заказа способ доставки товара "самовывоз", осуществляется по месту нахождения Продавца по адресу 231300, г. Лида, 1-ый пер. А. Невского д.2. При получении товара Покупатель предъявляет номер своего заказа и совместно с Продавцом осматривает товар и проверяет соответствие наименования, ассортимента и количества товара заказу, комплектность товара, а также отсутствие видимых недостатков товара. Одновременно с товаром Продавец передает Покупателю документы, относящиеся к товару.

4.3. Покупатель производит оплату товара в белорусских рублях любым из нижеприведенных способов по выбору Покупателя:

- 4.3.1. наличными денежными средствами в момент получения товара,

- 4.3.2. посредством использования банковской платежной карточки в момент получения товара,
- 4.3.3. посредством использования автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС "Расчет") до получения товара в течение 2 (двух) рабочих дней с момента подтверждения Продавцом принятия заказа Покупателя к исполнению; при отсутствии оплаты по истечении указанного срока заказ на приобретение товара считается аннулированным Покупателем.
- 4.3.4. Онлайн: через систему E-POS.

После оплаты товара Покупателю выдается документ, подтверждающий факт приобретения товара: кассовый чек. При доставке товара по адресу, указанному Покупателем при оформлении заказа, Покупателю вместе с кассовым чеком передается и товарный чек, подтверждающий приемку товара.

4.4. Покупатель до передачи ему товара вправе отказаться от выполнения договора, обратившись в Инфоцентр "Иголенька" лично по адресу 231300, г.Лида, 1-ый пер. А. Невского д. 2 или по телефону (городской: 8 (0154) 64-60-08, мобильный +375291728949). В случае, если в момент доставки товара, произведенной в установленные в соответствии с настоящим договором сроки, Покупатель отсутствует по адресу доставки, время ожидания прибытия Покупателя составляет 15 (пятнадцать) минут с момента прибытия Перевозчика по адресу доставки (время прибытия определятся временем совершения исходящего вызова по номеру телефона Покупателя): в случае неявки Покупателя в течение указанного периода времени к месту доставки товара, товар аннулируется и возвращается в магазин.

4.5. Покупатель или Получатель в момент получения товара получает пакет документов на Товар:

- кассовый/товарный чек либо иной документ, подтверждающий оплату/получение товара;
- инструкцию по эксплуатации товара и/или паспорт на изделие на русском/белорусском языках (при ее наличии);
- гарантийный талон при условии, что это предусмотрено изготовителем.

4.6. После получения товара Покупателем или Получателем Продавец не принимает претензии по количеству, комплектности товара и его внешнему виду.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ГАРАНТИИ

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

5.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю, в следующих случаях: ненадлежащее использование Покупателем товара, приобретенного у Продавца; использование товара, приобретенного у Продавца, в предпринимательских целях.

5.3. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

5.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате: предоставления недостоверной информации при согласовании заказа, включая неправильное указание идентификационных сведений; неправомерных действий третьих лиц.

5.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность идентификационных сведений, указанных им при оформлении заказа товара.

5.6. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и (или) в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

5.7. Возврат товара надлежащего качества или его обмен на товар аналогичных характеристик осуществляется в соответствии с действующим законодательством по месту нахождения Продавца. Обмену или возврату подлежит товар при условии, что он не был в использовании, сохранены его потребительские свойства, имеются доказательства его приобретения у Продавца. Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену и возврату, утвержден постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14.06.2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей». Обмен и (или) возврат товара осуществляется силами и за счет Покупателя.

5.8. Покупатель или Получатель, которому продан товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- замены недоброкачественного товара товаром надлежащего качества;
- соразмерного уменьшения покупной цены товара;
- возмещения расходов по устранению недостатков товара;
- расторгнуть договор розничной купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

5.9. Претензии по качеству товара принимаются и рассматриваются в рамках действующего законодательства Республики Беларусь.

5.10. Возврат денежных средств Покупателю осуществляется Продавцом в том же порядке, в котором была произведена оплата товара, в сроки, установленные законодательством.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. К настоящему Договору применяется право Республики Беларусь.

6.2. В случае возникновения вопросов или претензий, Покупатель обязан обратиться к Продавцу посредством SMS/Viber/email-сообщений, звонка специалистам инфо-центра Продавца, посредством формы обратной связи в интернет-магазине.

6.3. Стороны обязуются стремиться разрешать все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, самостоятельно путем переговоров. При невозможности урегулирования споров в ходе переговорного процесса, все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе связанные с его изменением, расторжением, исполнением, недействительностью или толкованием, подлежат передаче на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

6.4. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего договора не влечет за собой недействительности его остальных положений.

6.5. Продавец, вне зависимости от выбранного способа оплаты Покупателем, оставляет за собой право требования предоплаты в размере 100% от его стоимости, согласованной перед

доставкой товара Покупателю, в случаях, перечисленных в настоящем Договоре. При отказе Покупателя осуществить предоплату на вышеперечисленных условиях Продавца, доставка товара не осуществляется.

Случаи, при которых Продавец требует от Покупателя оплаты суммы товара в размере 100 % от его стоимости: наличие сведений о том, что Покупатель ранее совершал оформление и подтверждение заказа в интернет-магазине, но отказался осуществить выкуп согласованных товаров, доставленных в срок и в надлежащем качестве; по иным причинам на усмотрение интернет-магазина.

6.6. Заключение настоящего Договора неразрывно связано с обработкой персональных данных Покупателя, при этом правовым основанием обработки выступает абзац 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных» (обработка на основании договора с субъектом персональных данных). Политика в отношении обработки персональных данных Продавца размещена на Сайте и доступна по сайте.

6.7. Вся информация, представленная в интернет-магазине Продавца, в том числе текстовая информация, графические изображения, рекламные материалы, логотипы, товарные знаки, является собственностью Продавца и (или) иных правообладателей, и не может быть использована третьими лицами без письменного согласия Продавца и (или) иных правообладателей.

7. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Частное предприятие «Иголенька»
231300, г.Лида, 1-ый пер.Невского д.2
Р/с ВУ12 РЈСВ 3012 6123 5010 0000 0933
ЦБУ №602 ОАО "Приорбанк" в Лиде
код РЈСВВУ2Х
УНП 590828024

РЕКВИЗИТЫ ПОКУПАТЕЛЯ